

Παράρτημα Ι – Πολιτική Ποιότητας

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η ΣΥΝΕΔΡΙΑΚΗ Α.Ε.- CONFERRE S.A., είναι μια εταιρία με αντικείμενο:

- **Οργάνωση συνεδρίων, επιμορφωτικών, επιστημονικών και άλλων εκδηλώσεων**
- **Πρώθηση τουριστικών δραστηριοτήτων**
- **Υπηρεσίες εκπαίδευσης μέσω επιμορφωτικών σεμιναρίων**
- **Οπτικοακουστική κάλυψη και τεχνική υποστήριξη εκδηλώσεων**
- **Σχεδιασμός και δημιουργική ανάπτυξη ιστοσελίδων.**
- **Διαφημιστικές υπηρεσίες και υπηρεσίες προβολής σε έντυπη και ηλεκτρονική διαφήμιση**

Στόχο της εταιρίας αποτελεί η παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών.

Η ικανοποίηση των απαιτήσεων όλων των ενδιαφερόμενων μερών αποτελεί βασική αρχή λειτουργίας μας, ενώ πρωταρχική δέσμευση της Διοίκησης είναι η τήρηση των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων.

Οι εταιρικοί μας στόχοι θα επιτευχθούν μέσω:

- Της συνεχούς αξιολόγησης επικινδυνότητας, εντοπίζοντας και ιεραρχώντας τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που δύναται να εμφανίζονται κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων και μπορεί να αφορούν ζητήματα Ποιότητας.
- Της συμμόρφωσης με την Ισχύουσα Νομοθεσία, Κανονισμούς, Πρότυπα,
- Του καθορισμού δεικτών παρακολούθησης που καλύπτουν το σύνολο των διεργασιών,
- Της διάθεσης όλων των απαραίτητων πόρων για την εξασφάλιση της απρόσκοπτης λειτουργίας της εταιρίας,
- Της διατήρησης ενός τεχνολογικά σύγχρονου περιβάλλοντος εργασίας,
- Της παρότρυνσης για διαρκή βελτίωση των προμηθευτών και συνεργατών μας,
- Της εφαρμογής και διαρκούς προσπάθειας για συνεχή βελτίωση των επιδόσεων του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου **ISO 9001:2015** που εφαρμόζει η εταιρία.

Η Εταιρία δεσμεύεται για την εφαρμογή της Πολιτικής Ποιότητας, εξασφαλίζοντας παράλληλα ότι η Πολιτική αυτή είναι γνωστή και κατανοητή σε όλα τα επίπεδα.

Ιωάννινα, 01-09-2020

ΣΥΝΕΔΡΙΑΚΗ Ανώνυμη Εταιρεία/CONFERRE S.A.
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΣΥΝΕΔΡΙΩΝ – ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ
ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ - ΜΕΤΑΦΡΑΣΕΙΣ
ΛΕΩΦ. ΣΤ. ΝΙΑΡΧΟΥ, ΘΕΣΗ ΜΑΡΕΣ, ΠΕΔΙΝΗ, ΤΚ 45500, ΙΩΑΝΝΙΝΑ
ΤΗΛ. 2651068610, FAX. 2651068611
ΑΦΜ: 999808542, ΔΟΥ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗ